



ERECODE EN GEDRAGSREGELS REGLEMENT VastgoedPRO

vastgesteld door de algemene ledenvergadering van VastgoedPRO op @@, op grond van het bepaalde in artikel 23 van de statuten van VastgoedPRO. In verband met het in artikel 2 lid 1 van de statuten vastgelegde doel van VastgoedPRO zijn alle leden van VastgoedPRO verplicht de in het onderhavige reglement vastgelegde erecode en gedragsregels in acht te nemen. De in het onderhavige reglement vastgelegde erecode en gedragsregels dienen door alle leden te worden in acht genomen, behalve waar het onderhavige reglement afwijkt, derhalve ook door alle leden die in loondienstverband werkzaam zijn; leden die in loondienstverband werkzaam zijn, hebben - ondanks de gezagsverhouding - voor wat het in acht nemen van de in het onderhavige reglement vastgelegde erecode en gedragsregels een geheel eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 1

In het onderhavige reglement wordt onder lid respectievelijk leden verstaan: lid respectievelijk leden als bedoeld in de statuten en het ledenreglement.

Artikel 2

Het lid bevordert en beschermt de belangen van zijn opdrachtgever.

In een transactie treedt hij/zij slechts voor één opdrachtgever op.

In situaties waarbij zich belangenverstrengelingen of belangentegenstellingen kunnen voordoen, zal het lid de betrokken partijen onmiddellijk inlichten; in beginsel dient het lid in een dergelijk geval zijn opdracht(en) terug te geven.

Indien het verlenen van een dienst aan de ene opdrachtgever in strijd is casu quo kan komen met het belang van een andere opdrachtgever, treedt een lid slechts in het belang van één van die opdrachtgevers op, tenzij beide opdrachtgevers vooraf aan lid uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven om toch voor beide opdrachtgevers op te treden.

Artikel 3

Alle persoonlijke gegevens van opdrachtgevers zijn voor het lid vertrouwelijk, behoudens de verplichting tot informatieverstrekking op verzoek van bijvoorbeeld een rechter, arbiter of bindend adviseur.

Artikel 4

Het lid dient zich te onthouden van misleidende of onjuiste teksten in zijn publicaties.

Artikel 5

Ten opzichte van derden zorgt het lid ervoor, dat er geen misverstand mogelijk is omtrent zijn positie in relatie tot zijn opdrachtgever.

Artikel 6

Het lid voert de door hem/haar aanvaarde opdrachten zorgvuldig en naar beste weten en kunnen uit. Een lid dient zijn deskundigheid op het gebied waarop hij/zij werkzaam is, door het volgen van cursussen op peil te houden. Het lid onthoudt zich van adviezen en handelingen en aanvaardt geen opdrachten, indien hij/zij terzake over geen of onvoldoende deskundigheid beschikt. Dit kan slechts anders zijn als hij/zij de bijstand inroept van een terzake wel deskundige.

Artikel 7

Klachten van opdrachtgevers worden zo snel mogelijk behandeld; er wordt geen uitsluitel

Gegeven dan nadat een serieus onderzoek door het lid is ingesteld.

Artikel 8

Klachten en meningsverschillen moeten, indien enigszins mogelijk, in der minne worden afgehandeld.

Artikel 9

Het lid staat loyaal en collegiaal ten opzichte van zowel andere leden van VastgoedPRO als beroepsgenoten.

**Artikel 10**

Het lid dient zich tegenover publiek te onthouden van kritiek op het werk van collega's. Mogelijke meningsverschillen tussen leden mogen er nooit toe leiden dat de belangen van opdrachtgevers worden geschaad.

Artikel 11

Het lid onthoudt zich van gedragingen die als ongeoorloofde werving of oneerlijke concurrentie kunnen worden beschouwd.

Artikel 12

Het lid dat als zelfstandig ondernemer het beroep van makelaar en/of taxateur uitoefent, conformeert zich aan de (leverings)voorwaarden van VastgoedPRO en is verplicht gebruik te maken van de door VastgoedPRO beschikbaar gestelde formulieren en modellen.

Artikel 13

Het lid kent geen beperkingen in de publiciteits- en promotiemogelijkheden van bij hem in bemiddeling gegeven objecten, voor zover de grenzen van wat algemeen aanvaard wordt in het maatschappelijk verkeer, in acht worden genomen.

Artikel 14

Het lid dat als zelfstandig ondernemer het beroep van makelaar en/of taxateur uitoefent, ziet er op toe dat degenen die aan zijn bedrijf verbonden zijn, de in het onderhavige reglement vastgelegde eecode en gedragsregels eveneens in acht nemen.

Artikel 15

Het lid handelt niet in onroerende zaken en ontwikkelt niet projecten voor eigen rekening en/of risico.

Artikel 16

Gelden die een lid ten behoeve van opdrachtgevers of anderen heeft ontvangen, betaalt het lid steeds prompt aan die opdrachtgevers of anderen door, tenzij met de opdrachtgevers of anderen hierover anders luidende afspraken zijn gemaakt.

Artikel 17

Een lid dient ervoor te waken dat zijn/haar naam niet blijft of wordt verbonden aan ondernemingen werkzaam op het gebied van makelen en/of taxeren van onroerende zaken waarin hij/zij zelf zijn beroep niet uitoefent.

Artikel 18

Indien een lid meent over bewijzen te beschikken dat een ander lid in strijd handelt met het onderhavige reglement, dan is dat lid verplicht het bestuur hierover onverwijld in te lichten.

Artikel 19

Het onderhavige reglement treedt in werking op de dag volgend op die waarop de algemene ledenvergadering van VastgoedPRO dit reglement heeft vastgesteld.